



IRS pone fin a visitas no anunciadas de Oficiales de Ingresos a contribuyentes; importante cambio pretende terminar con confusión y mejorar la seguridad como parte de esfuerzos de transformación de la agencia

IR-2023-133SP 24 de julio de 2023

WASHINGTON – Como parte de un esfuerzo de transformación mayor, el Servicio de Impuestos Internos anunció hoy un importante cambio de política que pondrá fin a la mayoría de las visitas no anunciadas a los contribuyentes por parte de los Oficiales de Ingresos de la agencia para reducir la confusión pública y mejorar las medidas generales de seguridad para contribuyentes y empleados.

El cambio revierte una práctica de décadas de los Oficiales de Ingresos del IRS, los empleados desarmados de la agencia cuyas funciones incluyen visitar hogares y negocios para ayudar a los contribuyentes a resolver los saldos de sus cuentas al recaudar impuestos no pagados y declaraciones de impuestos no presentadas. Con vigencia inmediata, las visitas no anunciadas finalizarán, excepto en algunas circunstancias únicas, y serán reemplazadas por cartas enviadas por correo para programar reuniones.

El comisionado del IRS, Danny Werfel, anunció el cambio como parte de un esfuerzo mayor para transformar las operaciones del IRS luego de la aprobación de la Ley de Reducción de la Inflación el año pasado y la creación del nuevo Plan Estratégico Operativo del IRS en abril.

“Estamos revisando cómo opera el IRS para servir mejor a los contribuyentes y a la nación, y hacer este cambio es un paso de sentido común,” dijo Werfel. “Cambiar este procedimiento aumentará la confianza en nuestro trabajo de administración tributaria y mejorará la seguridad general para los contribuyentes y los empleados del IRS.”

El Sindicato de Empleados del Tesoro Nacional (NTEU, por sus siglas en inglés) apoya el cambio de política.

“NTEU está de acuerdo con la decisión del IRS de detener las visitas no anunciadas de los empleados de recaudación de campo del IRS,” dijo Tony Reardon, presidente nacional del Sindicato Nacional de Empleados del Tesoro. “La seguridad de los empleados del IRS es de suma importancia y esta decisión ayudará a proteger a aquellos cuyos trabajos se han vuelto más peligrosos en los últimos años debido a la retórica falsa sobre la agencia y su fuerza laboral. Aplaudimos la acción rápida del Comisionado Werfel después de escuchar las preocupaciones de seguridad planteadas por los líderes de NTEU y los empleados de recaudación de campo del IRS que enfrentaron situaciones peligrosas que pusieron en riesgo su seguridad. Esperamos trabajar con el IRS en esta y otras acciones para proteger la seguridad de todos los empleados del IRS.”

Werfel también señaló que ha habido una mayor preocupación por la seguridad en los últimos años en múltiples frentes. El aumento de estafadores que bombardean a los contribuyentes ha aumentado la confusión acerca de las visitas domiciliarias de los Oficiales de Ingresos del IRS. A veces, los estafadores aparecen en la puerta haciéndose pasar por agentes del IRS, creando confusión no solo para los contribuyentes que viven allí, sino también para las fuerzas del orden locales.

Para los Oficiales de Ingresos del IRS, estas visitas no anunciadas a hogares y negocios presentaban riesgos. Los Oficiales de Ingresos rutinariamente enfrentaban peligros e incertidumbre al hacer visitas no anunciadas para intentar resolver asuntos de impuestos morosos.

“Estas visitas crearon una ansiedad adicional para los contribuyentes que ya desconfiaban de los posibles estafadores,” dijo Werfel. “Al mismo tiempo, la incertidumbre en torno a lo que enfrentaron los empleados del IRS al visitar estos hogares también les generó estrés. Esto es lo correcto y el momento adecuado para terminarlo.”

El cambio refleja la evolución continua del trabajo de administración tributaria que se está llevando a cabo.



Werfel señaló que la financiación bajo la Ley de Reducción de la Inflación agregará más personal para el trabajo de cumplimiento. El IRS continúa enfocándose en áreas clave, como los contribuyentes de altos ingresos con problemas tributarios, a medida que continúan los esfuerzos para transformar el IRS. Los análisis mejorados también ayudarán a que los esfuerzos de cumplimiento del IRS se centren en aquellos con los problemas tributarios más graves.

“Tenemos las herramientas que necesitamos para recaudar ingresos exitosamente sin agregar estrés con visitas no anunciadas,” dijo Werfel. “Los únicos perdedores con este cambio de política son los estafadores que se hacen pasar por el IRS.”

Los contribuyentes pueden esperar cartas de citas; situaciones en las que se producirán visitas no anunciadas serán limitadas

En lugar de las visitas no anunciadas, los Oficiales de Ingresos se comunicarán con los contribuyentes a través de una carta de cita, conocida como 725-B, y programarán una reunión de seguimiento. Esto ayudará a los contribuyentes a sentirse más preparados cuando sea el momento de reunirse.

Los contribuyentes cuyos casos sean asignados a un Oficial de Ingresos ahora podrán programar reuniones presenciales en un lugar y hora determinada, con la información y los documentos necesarios a la mano para llegar a la resolución de sus casos más rápidamente y eliminar la carga de múltiples reuniones futuras.

El IRS señaló que todavía habrá situaciones extremadamente limitadas en las que se producirán visitas no anunciadas. Estos casos raros incluyen el servicio de citaciones y también actividades delicadas de cumplimiento que involucran la incautación de activos, especialmente aquellos en riesgo de ser colocados fuera del alcance del gobierno. Para poner esto en perspectiva, este tipo de situaciones generalmente suman menos de unos pocos cientos cada año, una pequeña fracción en comparación con las decenas de miles de visitas no anunciadas que generalmente ocurrían anualmente bajo la política anterior.

El IRS actualizará IRS.gov y las directrices internas en los próximos meses. La agencia también les recuerda a los contribuyentes con facturas de impuestos no pagadas que hay varias opciones disponibles para ayudarlos con el saldo adeudado.

Estos cambios forman parte del Plan Estratégico Operativo del IRS, que se dio a conocer en abril. Con fondos de 10 años disponibles de la Ley de Reducción de la Inflación del año pasado, el IRS ha puesto en marcha un esfuerzo para transformar la agencia para mejorar el servicio al contribuyente, agregar equidad a los esfuerzos de cumplimiento tributario y modernizar la tecnología para servir mejor a los contribuyentes, profesionales de impuestos y la nación.