

**Gobierno de Puerto Rico
Departamento de Hacienda**

Publicación 19-04

Manual de Referencia Errores de Corrección al Comprobante de Retención W-2 Año 2019

**División Análisis y Programación
Rev. 9 de octubre de 2019**



Introducción

Este manual contiene una tabla de referencias con las descripciones de los posibles errores que pueden ocurrir durante el proceso de radicación del archivo de Comprobantes de Retención (Formulario 499R-2/W-2PR), según la Publicación 19-01, *Developer Guide Form 499R-2/W-2PR (Copy A) Electronic Filing Requirements For Tax Year 2019*.

El propósito de este documento es el siguiente:

- que los desarrolladores de los archivos puedan programar en sus sistemas estas condiciones de errores y así determinen si el archivo contiene un error antes de someter el mismo.
- facilitar y agilizar el proceso de radicación.
- crear una tabla de referencia la cual contenga la siguiente información: i) código de error; ii) descripción del error; iii) tipo de record y iv) las posiciones dentro del record donde se encuentra el campo que contiene el error.

Tipos de Radicación

Los archivos de texto con los Comprobantes de Retención, en adelante “W-2”, se pueden radicar a través del Sistema Unificado de Rentas Internas (SURI) o a través de Secure File Transfer Protocol (SFTP). Ambos métodos reciben las respuestas de los errores que contiene el archivo y de contener cualquier error el mismo es rechazado.

A. Archivos de texto de W-2 radicados a través de SURI

Si el sistema identifica que el **archivo de texto** contiene errores de validación, se mostrará la siguiente información:

Errores en el anejo				Filtro
Codigo de error	Mensaje de error	Número de línea	Posición	
CONTN3	El Número Control debe ser numérico.	11	356-364	
EXCO11	El código de exención A o B para salarios exentos es inválido. Los únicos valores aceptados en este campo	14	243-244	
CONTN2	Tiene que proveer un número de control único.	14	356-364	
CONTN2	Tiene que proveer un número de control único.	17	356-364	

4 Filas

El sistema mostrará: el código de error, el mensaje de error, el número de la línea en el archivo y la posición del campo en el récord donde se identificó el error.

B. Archivos de texto de W-2 radicados a través de SFTP

Si utiliza los servicios de SFTP y el archivo de texto contiene errores de validación, recibirá un correo electrónico indicando que tiene errores. Para ver los errores, debe buscar el reporte que estará en el servidor con la siguiente información:

Error Detail:					
Error Num	Line	Error-From	to	Field-Field	Description of the Error
1.	477	132	133	STAREQ	Address state is required
2.	477	134	138	ZIPREQ	Address zip is required.
3.	479	139	140	STAREQ	Address state is required
4.	479	141	145	ZIPREQ	Address zip is required.
5.	681	132	133	STAREQ	Address state is required

El reporte mostrará: el número de la línea en el archivo, la posición del campo en el récord donde se identificó el error, el código y mensaje de error.

Tabla de referencia de errores (Formularios 499R-2/W-2PR)

En esta tabla se describen los posibles códigos de error que pueden ocurrir durante la validación del archivo. Por cada código de error se detalla, la descripción, el tipo de record y la posición donde se localizó el error.

Nota: Esta tabla de referencias de errores podría estar sujeta a cambios. Le exhortamos a que acceda nuestra página de internet, www.hacienda.pr.gov para revisar si se ha emitido alguna nueva versión.

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RA	ID7	El ID de la persona que radica no coincide con el ID en SURI o no existe una relación de Patrono Representante activa. Acceda la página principal de SURI (https://suri.hacienda.pr.gov) y seleccione la cuenta "Retención de Salarios". Bajo la sección "Quisiera", seleccione "Más Opciones", luego en la sección "Servicios", seleccione "Añadir Poder de Representación".	3	11
W2RA	RSUB1	El valor del indicador re someter debe ser "2" si está añadiendo más formularios W2.	29	29
W2RA	RSUB2	El valor del indicador someter debe ser "0" para la radicación original de la W2.	29	29
W2RA	RSUB3	El nuevo archivo W2 sometido debe tener más formularios que la W2 original sometida. Verifique que esté enviando los formularios originales más los formularios que está añadiendo.	29	29
W2RA	PHOLEN	Los números de teléfono deben tener al menos 10 caracteres, incluyendo el código de área.	423	437
W2RA	PHOREQ	Se requiere el número de teléfono.	423	437
W2RE	INVXY	El año contributivo es inválido o no pertenece al periodo seleccionado.	3	6
W2RE	ID9	El ID en el registro RE de este contribuyente y esta cuenta debe coincidir con el ID en SURI. Verifique que el Número de Identificación Patronal en el récord RE coincida con el Número de Identificación Patronal registrado en SURI.	8	16
W2RE	EIN1	Se requiere el Número de Identificación Patronal.	8	16

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RE	EIN2	El Número de Identificación Patronal es inválido.	8	16
W2RE	EIN1	Se requiere el Número de Identificación Patronal.	17	25
W2RE	EIN2	El Número de Identificación Patronal es inválido.	17	25
W2RE	EMPFLD	El campo debe estar vacío (en blanco o lleno de ceros).	17	25
W2RE	ID9	El ID en el registro RE de este contribuyente y esta cuenta debe coincidir con el ID en SURI. Verifique que el Número de Identificación Patronal en el récord RE coincida con el Número de Identificación Patronal registrado en SURI.	17	25
W2RE	ESTNUM	El número de establecimiento en el registro del patrono (PA o RE) no coincide con la ID de la agencia en SURI para esta cuenta.	27	30
W2RE	NAMREQ	Se requiere el nombre.	40	96
W2RE	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	97	118
W2RE	STRREQ	Se requiere especificar la calle en la dirección.	97	118
W2RE	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	119	140
W2RE	CITLEN	La ciudad especificada en la dirección debe tener al menos 2 caracteres.	141	162
W2RE	CITREQ	Se requiere especificar la ciudad en la dirección.	141	162
W2RE	INVCIT	El nombre de la ciudad es inválido. El valor debe tener solo caracteres alfanuméricos, no especiales.	141	162
W2RE	STAREQ	Se requiere especificar el estado en la dirección.	163	164
W2RE	ZIPLN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. Debe tener 5 dígitos.	165	169
W2RE	ZIPREQ	Se requiere el código postal de la dirección.	165	169
W2RE	ZEXLEN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. De ser provisto, debe tener 4 dígitos.	170	173
W2RE	EMPCO1	El código de empleo es requerido.	219	219
W2RE	EMPCO2	El código de empleo es inválido. El valor debe ser "A", "H", "M", "X", "F", "R", o "Q".	219	219

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RF	RWREC3	La cantidad de récords RW en el récord final (RF) debe coincidir con el número total de récords RW incluidos en la información sometida.	8	16
W2RF	RWREC3	La cantidad de récords RW en el récord final (RF) debe coincidir con el número total de récords RW incluidos en la información sometida.	8	16
W2RF	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	8	16
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	23	33
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	275	285
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	286	296
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	297	307
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	308	318
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	319	329
W2RO	INC1	El total de ingresos debe coincidir con la suma de sueldos, comisiones, concesiones y propinas reportadas.	319	329
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	330	340
W2RO	WITH14	El total de contribución retenida no puede exceder de la suma del total de ingresos y salarios exentos para el empleado. Verifique que la cantidad de contribución retenida no sea mayor que la suma total de sueldo, comisiones, concesiones, propinas y salario exento para el empleado.	330	340
W2RO	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	341	351
W2RS	SSN3	El Número de Seguro Social del empleado en el récord RS de estado debe coincidir con el que está en el récord del sueldo del empleado en el récord RW.	10	18
W2RS	FNREQ	Se requiere el nombre para tipos de ID de individuos.	19	33
W2RS	LNREQ	Se requiere el apellido paterno.	49	68
W2RS	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	73	94

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RS	STRREQ	Se requiere especificar la calle en la dirección.	73	94
W2RS	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	95	116
W2RS	INVCIT	El nombre de la ciudad es inválido. El valor debe tener solo caracteres alfanuméricos, no especiales.	117	138
W2RS	CITREQ	Se requiere especificar la ciudad en la dirección.	117	138
W2RS	CITLEN	La ciudad especificada en la dirección debe tener al menos 2 caracteres.	117	138
W2RS	STAREQ	Se requiere especificar el estado en la dirección.	139	140
W2RS	ZIPLN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. Debe tener 5 dígitos.	141	145
W2RS	ZIPREQ	Se requiere el código postal de la dirección.	141	145
W2RS	ZEXLEN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. De ser provisto, debe tener 4 dígitos.	146	149
W2RS	FLAG01	Si la remuneración incluye pagos al empleado, indique solo un tipo de pago.	150	150
W2RS	FLAG01	Si la remuneración incluye pagos al empleado, indique solo un tipo de pago.	151	151
W2RS	FLAG02	Ingrese la descripción de los otros pagos.	152	152
W2RS	FLAG01	Si la remuneración incluye pagos al empleado, indique solo un tipo de pago.	193	193
W2RS	FLAG01	Si la remuneración incluye pagos al empleado, indique solo un tipo de pago.	194	194
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	195	205
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	206	216
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	232	242
W2RS	EMPFLD	El campo debe estar vacío (en blanco o lleno de ceros).	232	242
W2RS	EXCO11	El código de exención para salarios exentos es inválido para este año contributivo.	243	244
W2RS	EXCOD4	Se requiere el código de exención si la cantidad de salarios exentos es mayor que cero. Verifique que el código de exención no esté en blanco. Vea los códigos en la publicación de los Formularios 499R-2/W-2PR.	243	244

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RS	INVDA4	La fecha de cese debe ser dentro del año contributivo (1 de enero al 31 de diciembre del año contributivo).	348	355
W2RS	INVDAT	El valor en el campo de la fecha es inválido.	348	355
W2RS	CONTN1	Se requiere el número control; asegúrese de que el campo no esté en blanco.	356	364
W2RS	CONTN2	Tiene que proveer un número de control único. Los números de control deben tener 9 dígitos y deben ser únicos para el empleador, el tipo de formulario y el año fiscal.	356	364
W2RS	CONTN3	El Número Control debe ser numérico.	356	364
W2RS	CONTN4	El Número Control debe ser de un largo de nueve dígitos.	356	364
W2RS	CONTN5	El número de control en el formulario W-2 ya radicado no se puede cambiar al añadir nuevos formularios W-2. Verifique que el número de control en el archivo que está añadiendo coincida con número de control de la radicación anterior para ese empleado.	356	364
W2RS	CONTN6	No puede utilizar el intervalo (900000000-999999999), es reservado para los números de control que se asignan automáticamente en SURI.	356	364
W2RS	CODA4	Las aportaciones a planes cualificados (CODA) y al Fondo de Retiro Gubernamental no pueden ser ambas mayores que cero.	376	386
W2RS	CODA7	Las aportaciones a planes cualificados (CODA) no pueden exceder de \$25,000.	376	386
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	376	386
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	387	397
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	404	414
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	415	425
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	431	441
W2RS	EXCO10	El código de exención es inválido. Los únicos valores aceptados en este campo son "A", "B", "C", "D", "E", "F", "G", "H", o "I".	442	444

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RS	EXCOD4	Se requiere el código de exención si la cantidad de salarios exentos es mayor que cero. Verifique que el código de exención no esté en blanco. Vea los códigos en la publicación de los Formularios 499R-2/W-2PR.	442	444
W2RS	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	488	498
W2RS	EXCO11	El código de exención para salarios exentos es inválido para este año contributivo.	499	500
W2RS	EXCOD4	Se requiere el código de exención si la cantidad de salarios exentos es mayor que cero. Verifique que el código de exención no esté en blanco. Vea los códigos en la publicación de los Formularios 499R-2/W-2PR.	499	500
W2RS	INVDA5	Fecha de nacimiento inválida. La fecha de nacimiento debe ser después de 1/1/1900 y no puede ser después del final del año contributivo.	501	508
W2RS	INVDAT	El valor en el campo de la fecha es inválido.	501	508
W2RS	DOB1	Se requiere la fecha de nacimiento si se utiliza el código 'E' para salarios exentos.	501	508
W2RS	DOB3	El empleado no puede tener más de 26 años para el año contributivo si se quiere reportar el código 'E' para salarios exentos.	501	508
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	3	9
W2RT	RWREC2	El campo de cantidad de récords RW en el récord de total de patrono (RT) debe coincidir con el número total de récords RW que se someten para el patrono.	3	9
W2RT	SS10	EL campo de la cantidad total de sueldo al seguro social en el récord RT debe ser igual a la suma de sueldos al seguro social en el récord RW reportados para cada empleado.	40	54
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	40	54
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	55	69
W2RT	SS4	El campo de la cantidad total de contribuciones retenidas al seguro social en el récord RT debe ser igual a la suma	55	69

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
		de contribuciones retenidas al seguro social en el récord RW reportadas para cada empleado.		
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	70	84
W2RT	MED1	El campo de la cantidad total de sueldos y propinas de Medicare en el récord RT debe ser igual a la suma de total de sueldos y propinas de Medicare en el récord RW reportada para cada empleado.	70	84
W2RT	MED3	El campo de contribuciones retenidas a Medicare en el récord RT debe ser igual a la suma de contribuciones retenidas a Medicare en el récord RW reportada para cada empleado.	85	99
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	85	99
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	100	114
W2RT	SS8	El campo de total de propinas al seguro social en el récord RT debe ser igual a la suma de propinas al seguro social en el récord RW reportadas para cada empleado.	100	114
W2RT	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	295	309
W2RT	CARE1	El campo de la cantidad total de la cubierta del plan de salud en el récord RT debe ser igual a la suma de la cantidad de la cubierta del plan de salud en el récord RW reportada para cada empleado.	295	309
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	3	9
W2RU	ROREC3	La cantidad de registros RO en el registro de total de patrono (RU) adicional debe coincidir con el número total de registros RO que se someten para el patrono.	3	9
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	25	39
W2RU	UNCO1	El campo de contribuciones no retenidas en propinas de medicare y seguro social en el récord RU debe ser igual a la suma de contribuciones no retenidas en propinas de medicare y seguro social en	25	39

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
		el récord RO reportado para cada empleado.		
W2RU	WAGE1	El campo de sueldos en el récord RU debe ser igual a la suma de sueldos en el récord RO reportado para cada empleado.	355	369
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	355	369
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	370	384
W2RU	COMM1	El campo de comisiones en el récord RU debe ser igual a la suma de comisiones en el récord RO reportado para cada empleado.	370	384
W2RU	ALLOW1	El campo de concesiones en el récord RU debe ser igual a la suma de concesiones en el récord RO reportado para cada empleado.	385	399
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	385	399
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	400	414
W2RU	TIPS1	El campo de propinas en el récord RU debe ser igual a la suma de propinas en el récord RO reportado para cada empleado.	400	414
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	415	429
W2RU	INC1	El total de ingresos debe coincidir con la suma de sueldos, comisiones, concesiones y propinas reportadas.	415	429
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	430	444
W2RU	WITH15	El campo de contribución retenida en el récord RU debe ser igual a la suma de contribuciones retenida en el récord RO reportado para cada empleado.	430	444
W2RU	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	445	459
W2RU	GOV1	El campo de fondo de retiro gubernamental en el récord RU debe ser igual a la suma de fondo de retiro gubernamental en el récord RO reportado para cada empleado.	445	459

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	33	47
W2RV	REIM1	El campo de gastos reembolsables y beneficios marginales en el récord RV debe ser igual a la suma de gastos reembolsables y beneficios marginales en el récord RS reportado para cada empleado.	33	47
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	48	62
W2RV	CODA5	El campo de aportaciones a planes calificados (CODA) en el récord RV debe ser igual a la suma de aportaciones a planes calificados (CODA) en el récord RS reportado para cada empleado.	48	62
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	63	77
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	78	92
W2RV	SS9	El campo de seguro social no retenido en propinas en el récord RV debe ser igual a la suma de seguro social no retenido en propinas en el récord RS reportado para cada empleado.	78	92
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	93	107
W2RV	MED4	El campo de contribuciones medicare no retenida en propinas en el records RV debe ser igual a la suma de contribuciones medicare no retenida en propinas en el récord RS reportado para cada empleado.	93	107
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	108	122
W2RV	CHAR1	El campo de donativos en el récord RV debe ser igual a la suma de donativos en el récord RS reportado para cada empleado.	108	122
W2RV	DBL1	El campo de aportaciones al programa ahorra y duplica tu dinero en el records RV debe ser igual a la suma de aportaciones al programa ahorra y duplica tu dinero en el récord RS reportado para cada empleado.	123	137
W2RV	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	123	137

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RW	ADDW2	El número de W2 nuevas debe coincidir con el número de W2 añadidas en la solicitud. Verifique que todas las W2 sometidas anteriormente hayan sido incluidas en el archivo.	3	11
W2RW	DUPRE3	Se encontró un registro de empleado duplicado. Solo 1 W2 puede ser sometida por patrono, empleado y año contributivo.	3	11
W2RW	SSN1	Se requiere el número de seguro social (SSN) del empleado.	3	11
W2RW	SSN2	El número de seguro social es inválido.	3	11
W2RW	FNREQ	Se requiere el nombre para tipos de ID de individuos.	12	26
W2RW	LNREQ	Se requiere el apellido paterno.	42	61
W2RW	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	66	87
W2RW	STRREQ	Se requiere especificar la calle en la dirección.	66	87
W2RW	STRLEN	La calle en la dirección debe tener al menos cuatro caracteres.	88	109
W2RW	INVCIT	El nombre de la ciudad es inválido. El valor debe tener solo caracteres alfanuméricos, no especiales.	110	131
W2RW	CITREQ	Se requiere especificar la ciudad en la dirección.	110	131
W2RW	CITLEN	La ciudad especificada en la dirección debe tener al menos 2 caracteres.	110	131
W2RW	STAREQ	Se requiere especificar el estado en la dirección.	132	133
W2RW	ZIPLLEN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. Debe tener 5 dígitos.	134	138
W2RW	ZIPREQ	Se requiere el código postal de la dirección.	134	138
W2RW	ZEXLEN	El código postal en la dirección tiene más dígitos de los permitidos. De ser provisto, debe tener 4 dígitos.	139	142
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	210	220
W2RW	SS15	El total de ingresos de seguro social (propinas más salarios) no puede exceder los \$132,900.	210	220
W2RW	SS14	El total de contribución retenida de seguro social para un empleado no puede exceder los \$8,239.80	221	231
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	221	231

RÉCORD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POSICIÓN DESDE	POSICIÓN HASTA
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	232	242
W2RW	MED2	El ingreso medicare (sueldos y propinas de medicare) no puede ser menor que el total de los salarios al seguro social y propinas al seguro social.	232	242
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	243	253
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	254	264
W2RW	SS21	La sumatoria de los campos de propinas de seguro social y sueldo del seguro social no puede exceder de los \$132,900	254	264
W2RW	SS13	El valor para el salario del Seguro Social no cumple con el valor mínimo requerido para un empleador doméstico.	254	264
W2RW	INVNUM	El campo debe tener valores numéricos sin signos, decimales o comas.	463	473