



Estimado cliente comercial:

Deseamos informarle sobre cambios recientes que impactan las transacciones en efectivo.

En noviembre de 2025, el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos determinó cesar la producción de monedas de un centavo. Como resultado de esta medida, la Reserva Federal, en coordinación con los bancos y cooperativas de crédito de los Estados Unidos, modificó sus procedimientos relacionados con la solicitud y el depósito de estas monedas. En la actualidad, el inventario de monedas de un centavo está próximo a agotarse.

Como consecuencia, en Popular contamos con disponibilidad limitada de monedas de un centavo para remesas y nos estamos preparando para operar sin esta denominación una vez se agoten. No obstante, los clientes podrán continuar depositando monedas de un centavo, mientras estén en circulación.

Le exhortamos a evaluar y realizar los ajustes necesarios en la operación de su negocio, puesto que la falta de disponibilidad de monedas de un centavo podría impactar aquellas transacciones que dependen de esta denominación. Transacciones electrónicas, tales como: tarjeta de débito y crédito, ACH y pagos en cheques, entre otras, no se verán afectadas y continuarán procesándose al centavo.

De tener alguna duda o requerir orientación adicional, puede comunicarse con su Oficial de Relación o con el Centro de Apoyo Comercial al 787.756.3939, o libre de cargos, al 1.855.756.3939, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Agradecemos la oportunidad de servirle.

Cordialmente,

Banca Comercial  
Banco Popular de Puerto Rico  
Miembro FDIC



Dear Commercial Client:

We would like to inform you about recent changes affecting cash transactions.

In November 2025, the United States Department of the Treasury determined to discontinue the production of one cent coins (pennies). As a result of this decision, the Federal Reserve, in coordination with banks and credit unions across the United States, modified its procedures related to the ordering and depositing of these coins. At present, the inventory of one-cent coins is nearing depletion.

As a consequence, Popular's availability of one-cent coins for remittances is limited, and we are preparing to operate without this denomination once supplies are exhausted. However, clients may continue to deposit these coins as long as they are available.

We encourage you to evaluate and make any necessary adjustments to your business operations, since the lack of availability of one-cent coins could impact those transactions that rely on this denomination. Electronic transactions, such as debit and credit cards, ACH, and check payments, among others, won't be impacted and will continue to be processed to the cent.

If you have any questions or require additional guidance, you may contact your Relationship Officer or reach us at (787)756-3939.

If you have any questions or require additional guidance, you may contact your Relationship Officer or the Commercial Support Center at 787.756.3939 or toll-free at 1.855.756.3939, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

We appreciate the opportunity to serve you.

Cordially,

Commercial Banking  
Banco Popular de Puerto Rico  
Member FDIC