

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico

Informe de Progreso 2025-2026

Comité de Servicio a los Colegiados

I. Nombre del Presidente: Nilda I Maldonado Martínez

II. Misión del Comité: Ayudar en la coordinación de ofrecimiento de servicios que promuevan el valor del Colegio para el beneficio de sus colegiados. Como parte del desempeño de sus funciones, este Comité deberá:

- a. Evaluar beneficios y otros programas o servicios ofrecidos a los colegiados y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
- b. Evaluar las sugerencias de los colegiados respecto a los servicios y programas que el Colegio pudiera considerar ofrecer a la matrícula y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
- c. Recomendar a la Junta de Gobierno los reglamentos o procedimientos que sean necesarios para implementar nuevos programas o servicios a ofrecerse a los colegiados.

III. Plan de Trabajo:

- El comité participó del proceso de evaluación de plan médico y, en base a lo presentado, recomendó alternativa a la Junta de Gobierno.
- Se publicaron videos con promoción de servicios en redes sociales.
- Se evaluaron resultados de encuesta anual de servicios y surgió iniciativa de opciones alternas para evaluar servicios y productos del CCPA.
- El comité evaluó y aprobó solicitud de asistencia al Fondo de Beneficencia.
- Se evaluaron iniciativas pendientes de años anteriores y se coordinó con Administración plan para dar continuidad y completar ejecución de estas.

IV. Tareas pendientes que se espera completar durante el año

- El comité está trabajando en la preparación de una guía para el proceso de renovación de licencia, incluyendo videos ilustrativos y “checklist” como material de referencia.
- Se estará colaborando con personal del CCPA en el desarrollo de plataforma de colaboración abierta entre socios.

- El comité está trabajando en el desarrollo de iniciativas para medir satisfacción de servicios y recursos del CCPA.
- Se estará coordinando actividad de mesa redonda para obtener perspectivas diversas de grupos de colegas (empresa privada, nuevos colegiados) sobre efectividad de servicios ofrecidos por el CCPA e ideas de nuevos servicios. Se considera incluir otros comités en la iniciativa.
- El comité estará sugiriendo ideas de actualizaciones para el uso de la aplicación móvil “CCPA-Go”.
- Se estará coordinando preparación de video de presentación de servicios, como material para presentación a nuevos colegiados y recurso para promoción.