

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico
Comité de Servicios a los Colegiados
Informe de Progreso 2024-2025

I. Nombre de la Presidenta

CPA Michelle M. De La Cruz Soto

II. Misión del Comité

Nuestra misión es ayudar en la coordinación de ofrecimientos de servicios que promuevan el valor del Colegio para el beneficio de sus colegiados. Como parte del desempeño de sus funciones, este Comité deberá:

- a. Evaluar beneficios y otros programas o servicios ofrecidos a los colegiados y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
- b. Evaluar las sugerencias de los colegiados respecto a los servicios y programas que el Colegio pudiera considerar ofrecer a la matrícula y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
- c. Recomendar a la Junta de Gobierno los reglamentos o procedimientos que sean necesarios para implementar nuevos programas o servicios a ofrecerse a los colegiados.

III. Tareas realizadas – establecidas en el Plan de Trabajo

- a. Se evaluaron los resultados del sondeo circularizado en los meses de julio a septiembre. 91 colegiados contestaron el sondeo. Los servicios se agruparon utilizando el porcentaje de conocimiento y/o utilización de los servicios. El 68% contestó que el Colegio debe aumentar la promoción de los servicios que el Colegio ofrece a los colegiados.
- b. Se han grabado y publicado videos cortos para las redes sociales promocionando y dando a conocer los servicios que el Colegio ofrece a los colegiados. Se prepararon “scripts” de varios servicios y se entregaron al Departamento de Comunicaciones para evaluación.
- c. La oferta de plan médico grupal fue ofrecida a los colegiados. El 60% de los colegiados con la cubierta del año 2024, renovaron la cubierta para el año 2025.
- d. Se evaluó un caso del Fondo de Beneficencia con resultado favorable para el colegiado.
- e. Se mejoró la sección de Renovación de licencia en la página web del Colegio. Se actualizó el enlace para ASUME y se confirmó que todos los enlaces están funcionando correctamente. Se incorporaron el “checklist” de NASBA y el video de instrucciones para descargar la certificación de cuota del Colegio. En el mes de noviembre se publicó un artículo en el Boletín-e relacionado a la renovación de licencia.
- f. Se revisó la encuesta anual de servicios y se hicieron sugerencias para mejorar la encuesta.
- g. El comité ha apoyado a otros comités en actividades – 5K, Responsabilidad Social y Voluntariado, Diversidad, Equidad e Inclusión, Proyección Pública y 5K.

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico
Comité de Servicios a los Colegiados
Informe de Progreso 2024-2025

IV. Tareas pendientes – establecidas en el Plan de Trabajo

- a. Preparar los “scripts” para todos los servicios que ofrece el Colegio, creando contenido que se utilice en las redes sociales.
- b. Promover el uso de la aplicación CCPA-go en los seminarios y “webinars” del Colegio y los Capítulos utilizando el código QR e incluyéndolo en el material. Publicar un artículo en el Boletín-e sobre las ventajas de la aplicación CCPA-go.
- c. Promocionar el servicio de los asesores que ofrece el Colegio – incluir el “flyer” actualizado con la información de la nueva asesora contributiva del Colegio en el material educativo de los seminarios del Colegio y los Capítulos.
- d. Actualización del perfil del colegiado en la página web – promover el mantener al día la información del perfil a tiempo para el pago de la cuota en el mes de junio.
- e. Sección de renovación de licencia en la página web – completar los videos de promoción a tiempo para el próximo ciclo de renovación en el mes de agosto.
- f. Reevaluar el material oficial de las presentaciones de los servicios que ofrece el Colegio a los colegiados con el propósito que sirva como material de referencia.

V. Miembros

Nombre	Posición
De La Cruz Soto, Michelle M.	Presidenta del Comité y Representante Junta de Gobierno
Maldonado Martínez, Nilda I.	Vice Presidenta del Comité
Ayala Román, Jorge T.	Miembro
Bibiloni Ramos, Juan C.	Miembro
Figueroa Hernández, Yaritza	Miembro
García Warner, Rafael	Miembro
Pérez Rodríguez, Carmen M.	Miembro
Rosa Rivera, José E.	Miembro
Zorilla Hernández, Catalina L.	Miembro
De Chabert Suárez, Livia M.	Ad-Hoc
Candelaria Nieves, Carmen	Ad-Hoc
Marrero Miranda, Manuel A.	Ad-Hoc
Torres Rivera, Néstor J.	Ad-Hoc
Rijo Sánchez, Cynthia J.	Presidenta Colegio de CPA
Sepúlveda Mercado, Yoel Y.	Director Ejecutivo
Arroyo Febus, Eunice O.	Representante de Administración
Laboy Bruno, María T.	Representante de Administración

VI. Reuniones Realizadas

Fecha	Hora	Modalidad
11 de septiembre de 2024	4:30 pm – 5:30 pm	Virtual
30 de septiembre de 2024	5:30 pm – 7:30 pm	Presencial CCPA
21 de octubre de 2024	5:30 pm – 6:30 pm	Virtual
25 de noviembre de 2024	5:30 pm – 6:30 pm	Virtual
16 de diciembre de 2024	5:30 pm – 7:30 pm	Presencial – TBA lugar

La próxima reunión del Comité es el 22 de enero de 2025 de forma Virtual.