

Informe de Progreso

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico Comité de Servicio a los Colegiados Informe de Progreso 2023-2024

- I. **Nombre del Presidente:** Nilda Ivette Maldonado Martínez

- II. **Misión del Comité:** Nuestra misión es ayudar en la coordinación de ofrecimiento de servicios que promuevan el valor del Colegio para el beneficio de sus colegiados y que esos servicios estén en armonía con la filosofía expresada por la Asamblea. Como parte del desempeño de sus funciones, este Comité deberá:
 - a. Evaluar beneficios y otros programas o servicios ofrecidos a los colegiados y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
 - b. Evaluar las sugerencias de los colegiados respecto a los servicios y programas que el Colegio pudiera considerar ofrecer a la matrícula y hacer las recomendaciones pertinentes a la Junta de Gobierno.
 - c. Recomendar a la Junta de Gobierno los reglamentos o procedimientos que sean necesarios para implementar nuevos programas o servicios a ofrecerse a los colegiados.

- III. **Plan de Trabajo/Tareas realizadas**
 - Encuesta/sondeo general de servicios - se trabajó un formato de encuesta/sondeo general con el propósito de evaluar los servicios que conocen y/o utilizan los colegiados y determinar servicios a promover. El formato fue enviado al Colegio para consideración y acción.



Informe de Progreso

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico Comité de Servicio a los Colegiados Informe de Progreso 2023-2024

III. Plan de Trabajo/Tareas realizadas

- Apoyo en encuesta anual de servicios - el comité revisó, sugirió y presentó cambios misceláneos a la encuesta anual de servicios.
- Presentación de servicios que ofrece el Colegio - se actualizó la presentación de servicios que ofrece el Colegio para incluir mayor detalle e información con el propósito de hacer que la misma sea material de referencia para quienes la reciben. La misma fue presentada en la actividad "Welcome Back" que se llevó a cabo el 25 de enero de 2024 y será considerada para ser presentada en eventos de orientación a nuevos CPAs.
- Colaboración con otros comités- el comité participó de la actividad "Welcome Back", una iniciativa organizada por el Comité de Proyección Pública. Miembros del comité asistieron con:
 - llamadas al listado de invitados a la actividad para coordinar y confirmar registro
 - actualización de presentación de servicios
 - participación en la actividad.



Informe de Progreso

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico Comité de Servicio a los Colegiados Informe de Progreso 2023-2024

IV. Tareas pendientes que se espera completar durante el año

- Promover uso de aplicación móvil "CCPA-go" -se está trabajando con una presentación para cubrir puntos relevantes del uso de la aplicación y que la misma pueda ser incorporada en la presentación a los nuevos CPAs. Se espera entregar para la última semana de febrero.
- Colaboración con otros comités - el comité participará de una reunión planificada por el Comité de Colegiados en la Empresa Privada el 22 de febrero de 2024 y estará colaborando con el 5k el 3 de marzo de 2024.
- Actualización de la página web del CCPA - se estará revisando el contenido de la página web para identificar posibles cambios en organización, ubicación y/o enlaces a documentos e información relevante. Se espera enviar comentarios y sugerencias para la primera semana de marzo.
- Evaluación de programas de beneficios - el comité estará enviando sugerencias de proveedores de productos y servicios que pueden ser considerados para programa de descuentos a colegiados. Se espera trabajar esta iniciativa entre marzo y abril.
- Actualización de perfil del colegiado - se estará dando seguimiento a los cambios a incorporar en el perfil. Este proyecto espera ser completado por el Colegio entre abril y mayo.



Informe de Progreso

Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico **Comité de Servicio a los Colegiados** **Informe de Progreso 2023-2024**

IV. Tareas pendientes que se espera completar durante el año

- Cambios en encuesta anual de servicio - se estará revisando en detalle la encuesta anual de servicios para sugerir cambios e ideas para actualizar la misma.
- Guía para proceso de renovación de licencia - el comité está trabajando una guía para mostrar en detalle el proceso de renovación de licencia y se estará coordinando incluir enlaces de documentos de referencia que provee NASBA en la página web del Colegio. Esta iniciativa se espera completar en mayo.
- Promoción de servicios existentes - se está trabajando con el Comité de Proyección Pública la creación de videos, anuncios, publicaciones y/o cualquier otro medio de promover los servicios del Colegio.
- Área digital para publicación de artículos relacionados a la profesión- se espera que el Colegio complete esta iniciativa que ha estado en evaluación y fue parte del plan de trabajo del comité del año anterior. De ser iniciada durante el año, el comité expresó interés de participar en la discusión de esta iniciativa.
- Plataforma de colaboración abierta entre socios - se esta iniciativa que ha estado en evaluación y fue parte del plan para que el Colegio complete de trabajo del comité del año anterior. De ser iniciada durante el año, el comité expresó interés de participar en discusión y definición del concepto.

