



Asegurado de MAPFRE Salud, a partir del **1ro de octubre de 2020** la farmacia para el despacho de medicamentos por correo cambia a **ProCare Pharmacy Care**. Adjunto se incluye carta de notificación enviada por MC-21 a todos los asegurados que utilizan

este servicio. En la misma encontrará todos los detalles relacionados a este cambio dentro del beneficio de Farmacia.

Para los asegurados que utilizan este beneficio se ha establecido una coordinación para garantizar la continuidad de las recetas con repeticiones disponibles, por lo que **no va a necesitar una receta nueva**.

Los asegurados que no han utilizado este servicio anteriormente o que no tengan repeticiones pendientes con el proveedor anterior, **sí necesitarán** una receta nueva de solicitar el mismo. TODOS los que utilicen este servicio **tienen que registrarse en el portal siguiendo las instrucciones en la carta adjunta**. También les incluimos la forma a completar para solicitar medicamentos. El número de teléfono de contacto para “mail order” que aparece en su tarjeta del Plan Médico no cambia. De tener alguna duda al respecto favor de comunicarse al número de teléfono que corresponde.

En MAPFRE te cuidamos...
