

# Informe Final

**Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico**  
**Comité de Servicio a los Colegiados**  
**Informe Final 2023-2024**

- I. **Nombre del Presidente:** Nilda Ivette Maldonado Martínez
- II. **Objetivos del Plan Realizados** (incluyendo actividades, seminarios, etc.)
- Desarrollar una encuesta para conocer necesidad de servicios específicas que puedan ser identificadas entre los colegiados - se trabajó un formato de encuesta/sondeo general con el propósito de evaluar los servicios que conocen y/o utilizan los colegiados y determinar servicios a promover. El formato fue enviado al Colegio el 29 de noviembre de 2023 para consideración y acción; la encuesta fue enviada a los colegiados por correo electrónico el 11 de julio de 2024.
  - Apoyo en proceso de actualización del perfil del colegiado - se le estuvo dando seguimiento a los cambios a incorporar en el perfil. En reunión del comité, el 29 de mayo de 2024, se discutieron sugerencias adicionales para cambios en el perfil con la representante de administración del Colegio.
  - Actualización de la página web del CCPA - se estuvo revisando el contenido de la página web para identificar posibles cambios en organización, ubicación y/o enlaces a documentos e información relevante. En reunión del comité, el 29 de mayo de 2024, se presentó y discutió un listado de sugerencias, cambios y correcciones en la página web del Colegio.
  - Apoyo en encuesta anual de servicios - el comité revisó, sugirió y presentó cambios misceláneos a la encuesta anual de servicios enviada a los colegiados el 19 de diciembre de 2023.
  - Promoción de servicios - se actualizó la presentación de servicios que ofrece el Colegio para incluir mayor detalle e información con el propósito de hacer que la misma sea material de referencia para quienes la reciben. La misma fue presentada en la actividad "Welcome Back" que se llevó a cabo el 25 de enero de 2024. Se solicitó considerar la misma como material oficial para fines de presentaciones.
  - Iniciativa de material promocional en colaboración con el Comité de Proyección Pública - el Comité estuvo evaluando ideas de promoción de servicios y beneficios a colegiados. En reunión del Comité, el 10 de julio de 2024, se presentó una iniciativa de diseño de material promocional (flyer), sugerido por el Comité de Proyección Pública, y se discutieron alternativas de promoción en redes sociales con la representante de administración del Colegio.
  - Colaboración con otros comités- miembros del comité participaron el 25 de enero de 2024 de la actividad "Welcome Back", una iniciativa organizada por el Comité de Proyección Pública, en la cual colaboramos con llamadas al listado de invitados a la actividad para coordinar y confirmar registro y en la actualización de presentación de servicios.  
También hubo presencia de miembros del comité en una reunión/mesa redonda planificada por el Comité de Colegiados en la Empresa Privada el 22 de febrero de 2024, en la cual se discutieron temas relacionados a la necesidad de servicios y beneficios a colegas en la industria privada.  
De igual manera, miembros del comité estuvieron colaborando con el Comité 5k- Uniendo Generaciones ofreciendo labor voluntaria el día del evento, 3 de marzo de 2024.



# Informe Final

## Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico Comité de Servicio a los Colegiados Informe Final 2023-2024

### III. Objetivos del Plan Pendientes

- Discusión de resultados de la encuesta anual de servicios - los resultados de la encuesta anual de servicios del año 2023 fueron presentados el 8 de julio de 2024 en la edición de La Revista del CCPA. En la próxima reunión del comité, el 31 de julio de 2024, se estarán discutiendo los resultados y sugiriendo cambios en el formato de la encuesta con el fin de obtener mayor participación de colegiados.
- Guía para proceso de renovación de licencia - el comité, en colaboración con administración, está trabajando una guía del proceso de renovación de licencia.
- Promover uso de aplicación móvil "CCPA-go" - el proyecto de actualización de la aplicación móvil aún está en proceso. Una vez completado, se evaluará la alternativa de trabajar con una presentación para cubrir puntos relevantes del uso de la aplicación, para que la misma pueda ser utilizada como material de referencia en presentaciones.
- Evaluación de programas de beneficios - queda pendiente trabajar listado de proveedores de productos y servicios que pueden ser considerados para programa de descuentos a colegiados.
- Área digital para publicación de artículos relacionados a la profesión- se espera que el Colegio complete esta iniciativa que ha estado en evaluación y fue parte del plan de trabajo del comité del año anterior. El comité ha expresado interés de participar en la discusión de esta iniciativa.
- Plataforma de colaboración abierta entre socios - se espera que el Colegio complete esta iniciativa que ha estado en evaluación y fue parte del plan de trabajo del comité del año anterior. El comité ha expresado interés de participar en la discusión y definición de este concepto.
- Novena reunión pautada para el 31 de julio de 2024

④ k #

Se han celebrado ocho (8) reuniones de la novena reunión ] ^) áa) c:

- Primera reunión - 14 de septiembre de 2023
- Segunda reunión - 3 de octubre de 2023
- Tercera reunión - 1 de noviembre de 2023
- Cuarta reunión - 11 de diciembre de 2023
- Quinta reunión - 24 de enero de 2024
- Sexta reunión - 6 de marzo de 2024
- Séptima reunión - 29 de mayo de 2024
- Octava reunión - 10 de julio de 2024



# Informe Final

**Colegio de Contadores Públicos Autorizados de Puerto Rico**  
**Comité de Servicio a los Colegiados**  
**Informe Final 2023-2024**

**V. Recomendaciones y/o Comentarios (opcional)**

- Se recomienda tomar en consideración en el presupuesto el proyecto de actualización de la página web del Colegio y el perfil de colegiados.
- Recomendamos se tome en consideración completar el proyecto de plataforma de colaboración abierta entre socios como opción de alternativa para ampliar la cartera de servicios y beneficios al colegiado.
- Este comité sin lugar a dudas es uno de continuidad. Existen iniciativas que por su complejidad no pueden completarse a corto plazo. Por lo que es importante que exista un buen proceso de transición de año fiscal del comité. Para estos fines, una vez concluidas las labores del comité del año fiscal 2023-2024, se entregará a la administración del Colegio una tabla de iniciativas con el estatus de las mismas para que pueda ser evaluada y considerada al momento de continuar esfuerzos y propuestas de servicios para el año fiscal 2024-2025.
- Acorde con el punto anterior, se recomienda participación activa de la administración del Colegio en la primera reunión del comité. Se sugiere que en esta reunión el representante asignado pueda discutir el estatus de las iniciativas en proceso e identificar aquellas que tienen prioridad en base a los planes trazados por administración. Entendemos que esta práctica permite un mejor manejo de expectativas y carga de trabajo de los empleados del Colegio y a su vez mejora la comunicación y el uso eficiente del tiempo incurrido en lograr los objetivos establecidos.

