



IRS anuncia horario especial sabatino para ayuda presencial; decenas de Centros de Asistencia al Contribuyente abrirán en todo el país

IR-2023-20SP, 6 de febrero de 2023

WASHINGTON - Como parte de un esfuerzo continuo para mejorar el servicio en esta temporada de impuestos, el Servicio de Impuestos Internos anunció hoy un [horario especial sabatino](#) durante los próximos cuatro meses en los Centros de Asistencia al Contribuyente (TAC, por sus siglas en inglés) en todo el país.

La disponibilidad especial sabatina en todo el país tendrá lugar de 9 a.m. a 4 p.m., los días 11 de febrero, 11 de marzo, 8 de abril y 13 de mayo. Las oficinas de decenas de estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico estarán abiertas durante este evento especial de cuatro meses, sin necesidad de cita previa. Más de 40 localidades actualmente planifican estar abiertas el 11 de febrero, con 58 oficinas actualmente programadas para el 11 de marzo. El IRS anima a los contribuyentes a visitar una página especial de IRS.gov para obtener la información más reciente acerca del [horario especial de los sábados](#).

"Estos eventos de los sábados son parte de los pasos adicionales que el IRS está tomando este año para hacer una diferencia para los contribuyentes," dijo Doug O'Donnell, Comisionado Interino del IRS. "Los empleados del IRS trabajan duro haciendo mejoras en todas nuestras operaciones para ayudar a la gente. Estos lugares de atención sin cita previa son críticos, y el financiamiento de la Ley de Reducción de la Inflación nos está permitiendo agregar más empleados en toda la nación para ayudar a los contribuyentes en esta temporada de presentación y más allá. Estos horarios especiales de los sábados ayudarán a las personas a obtener los servicios que necesitan."

El IRS anima a todos a revisar primero IRS.gov para información acerca de estas aperturas especiales antes de viajar a una oficina. Incluso pueden encontrar un recurso en línea para resolver su pregunta tributaria y así evitar un viaje.

En los TACs, las personas pueden recibir ayuda en persona de personal del IRS. Normalmente, estos centros no abren los sábados y las personas deben programar cita para recibir servicios.

Durante este horario sabatino, las personas pueden venir sin cita para recibir todos los servicios que se ofrecen rutinariamente en la oficina, con la excepción de pagos en efectivo. También pueden preguntar acerca de establecer una [Cuenta en línea](#) y de obtener un [PIN para la Protección de la Identidad \(en inglés\)](#), entre otros temas.

Para ver cuáles TACs abrirán, visite IRS.gov/saturdayhours.

Servicios disponibles

El sitio de [Comuníquese con su oficina local del IRS](#) menciona todos los servicios que se brindan en los TACs específicos.

Si alguien tiene una pregunta acerca de una factura tributaria, de una auditoría del IRS, o necesita ayuda resolviendo un problema tributario, recibirá asistencia de personal del IRS especializado en estos servicios. Si este personal no está disponible, la persona recibirá un referido para estos servicios. Personal del Servicio del Defensor del Contribuyente también pueda estar disponible para ayudar con asuntos que cumplan con ciertos requisitos.

Habrán intérpretes de varios idiomas a través de un servicio de traducción por teléfono. El personal del IRS programará citas para una fecha posterior para personas sordas o con problemas de audición que



necesitan servicios de interpretación de lenguaje de señas. Alternativamente, estas personas pueden llamar al TTY/TDD 800-829-4059 para programar una cita.

Llegue preparado

Para llegar preparado, las personas deben traer la siguiente información:

- Identificación con foto vigente emitida por el gobierno,
- Tarjetas de Seguro Social y/o números de identificación personal del contribuyente (ITIN) de los miembros de su hogar, que incluyen al cónyuge y dependientes (si aplica),
- Cualquier carta o notificación del IRS recibida y documentos relacionados y
- Para servicios de verificación de identidad, traer dos formas de identificación y, si ya han presentado, una copia de la declaración de impuestos del año en cuestión.

Durante la visita, el personal del IRS también puede solicitar la siguiente información:

- Una dirección postal actual,
- Comprobante de la información de cuenta bancaria que incluyó en su declaración de impuestos para recibir pagos o reembolsos por [depósito directo](#).

Opciones de preparación de declaraciones de impuestos

Aunque los TACs del IRS no ofrecen servicio de preparación de impuestos, se ofrecerá información sobre opciones de preparación de impuestos locales gratuitas disponibles. Ayuda también está disponible al usar los siguientes servicios:

1. Personas elegibles o familias pueden recibir ayuda gratis con la preparación de su declaración de impuestos en sitios del [Programa de Ayuda Voluntaria a los Contribuyentes \(VITA, por sus siglas en inglés\)](#) o del [Programa de Asesoramiento Tributario para Personas de Edad Avanzada \(TCE, por sus siglas en inglés\)](#). Para encontrar ayuda gratis con la preparación de declaración de impuestos en un lugar cercano, use la [herramienta para localizar sitios VITA \(en inglés\)](#) o llame al 800-906-9887.
2. Para encontrar un sitio Tax-Aide de la AARP, use la [herramienta para localizar el sitio de AARP \(en inglés\)](#) o llame al 888-227-7669.
3. Cualquier persona o familia con ingresos anuales menores de \$73,000 en 2022 puede usar opciones de software de impuestos a través del programa [Free File del IRS](#) sin costo. Hay productos en inglés y español.
4. [MilTax \(en inglés\)](#), ofrecido mediante un programa del Departamento de Defensa, ofrece software de preparación de impuestos gratis y presentación electrónica para declaraciones de impuestos federales y hasta tres declaraciones de impuestos estatales. Está disponible para todos los miembros militares y para algunos veteranos, sin límites de ingresos.

Ayuda disponible 24 horas al día, 7 días a la semana en IRS.gov

La manera más rápida y fácil para que las personas obtengan ayuda con lo que necesiten es a través de IRS.gov. Visiten www.irs.gov para más información. Recursos disponibles incluyen:

- [¿Dónde está mi reembolso?](#), verifique el estado de su reembolso y la fecha estimada de entrega.
- [Obtenga su registro tributario](#), revise e imprima su registro tributario en línea.
- [Pagos](#), obtenga información acerca de una variedad de métodos de pago, incluyendo en efectivo.
- [Pago Directo](#), tramita pagos de impuestos o pagos de impuestos estimados gratis de una cuenta corriente o de ahorros.
- [Sistema de Pago Electrónico de Impuestos Federales](#), personas o negocios pueden hacer todo tipo de pago de impuestos federales.
- [Acuerdo de Pago en Línea](#), establezca un plan de pago para impuestos adeudados.



- [¿Dónde está mi Declaración Enmendada?](#), verifique el estado de su declaración enmendada.
- [Asistente Tributario Interactivo y preguntas frecuentes \(en inglés\)](#), obtenga respuestas a muchas preguntas de la ley tributaria.
- [Formularios y Publicaciones del IRS \(en inglés\)](#), encuentre y descargue formularios, instrucciones y publicaciones tributarias actuales. Aquellos sin acceso al Internet pueden llamar al 800-829-3676 para ordenar los formularios tributarios por correo postal.

Para información adicional acerca de servicios disponibles, consulte la [Publicación 5136, Guía de Servicios del IRS](#).